



За какой срок до окончания действия паспорта можно его обменять?

Обменять загранпаспорт можно в любое время до окончания срока его действия.

В течение какого времени я могу забрать мой новый паспорт?

Готовый паспорт хранится в Генеральном консульстве в течение года с момента его изготовления, после чего уничтожается по акту. Забрать паспорт можно в течение всего указанного срока только лично в любой рабочий день с 9.00 до 13.00 без предварительной записи в порядке общей очереди. Просим Вас иметь при себе подлежащий замене заграничный паспорт и квитанцию об оплате.

Недавно мы получили уведомления о готовности паспортов для всей нашей семьи. Могу ли я как близкий родственник получить паспорт за мою жену и детей?

Получение готового паспорта возможно только лично его владельцем. Исключение составляют дети, не достигшие на момент получения паспорта 14 лет: паспорта таких граждан могут быть получены их родителями по предъявлению

свидетельства о рождении. Дети с 14 до 18 лет обязаны присутствовать при получении паспорта.

Можно ли оформить паспорт по почте?

*В соответствии с российским законодательством паспорт российским гражданам оформляется **только при личном присутствии.***

Некоторое время назад я подал документы на оформление нового паспорта. Могу ли я использовать свой старый паспорт во время оформления нового паспорта для въезда и выезда из Латвии?

После подачи заявления о выдаче нового паспорта действующий паспорт остается в вашем распоряжении. Паспорт гражданина России действует в течение всего срока его действия, включая дату окончания его действия. Вы можете использовать его для въезда или выезда из Российской Федерации, в том числе, и во время оформления нового паспорта.

На что обратить внимание при заполнении веб-формы? Какие самые распространенные ошибки?

1. При заполнении веб-формы на начальном этапе очень важно правильно выбрать тип нового заявления. Если Вы сняты с регистрационного учета в России («выписаны»), постоянно проживаете в Латвии, следует выбрать следующий тип заявления:

«Гражданин старше 18 лет, снятый с регистрационного учета в России» (цель получения паспорта — для проживания за границей). Если Вы не сняты с регистрационного учета в России («прописаны» в России), следует выбрать следующий тип заявления: «Гражданин старше 18 лет, не снятый с регистрационного учета

в России» (цель получения паспорта — для временных выездов за границу).

2. При заполнении графы «Трудовая деятельность» (п. 15) Ваша должность указывается на русском языке. Название фирмы (предприятия), где Вы работаете, указывается русскими буквами без перевода. Если Вы не работаете (или на пенсии) и проживаете в Латвии, то в графе «Должность и место работы» указывается: «Не работаю», а в графе «Местонахождение (адрес) предприятия» указывается место Вашего проживания.

3. Если в течение последних 10 лет Вы работали в России, а затем переехали в Латвийскую Республику, то в графе «Трудовая деятельность» указываются места работы как в России, так и в Латвии. Если не работали, укажите это также.

Обращаем Ваше внимание, что ошибки при заполнении заявлений приводят к возвратам анкет из Москвы и увеличению сроков оформления нового паспорта.

Можно ли обменять в консульстве внутренний российский паспорт?

Обмен внутреннего российского паспорта производится только на территории Российской Федерации (в подразделениях УВД).

Почему в моем новом загранпаспорте фамилия и имя напечатаны на английском, а не на французском языке, как это было раньше? Это не ошибка?

Нет, не ошибка. Фамилия и имя владельца паспорта гражданина Российской Федерации транслитерируются в соответствии с рекомендациями ИКАО.

Я имею два гражданства: российское и латвийское. Мой российский паспорт давно истек, а мне нужно срочно поехать в Россию. Могу ли я поехать по визе в латвийском паспорте?

Согласно закону «О въезде и выезде из Российской Федерации», граждане России въезжают и выезжают из Российской Федерации по предъявлению паспорта гражданина Российской Федерации. Исходя из этого, **выдача вам российской визы противоречит законодательству России**. Для въезда в Россию необходимо оформить паспорт гражданина Российской Федерации или свидетельство на возвращение.

Что делать, если веб-форму невозможно сохранить. Программа выдает сообщение, что указанный номер паспорта (свидетельства о рождении и т.д.) не существует?

Укажите любой другой номер, чтобы программа его пропустила и присвоила Вашему заявлению регистрационный номер. При сдаче документов в Генеральном консульстве обратите внимание сотрудника паспортного отдела на допущенную неточность, и она будет исправлена

Что делать, если допущена ошибка при заполнении веб-формы?

При сдаче документов в Генеральном консульстве обратите внимание сотрудника паспортного отдела на допущенную ошибку (опечатку) и она будет исправлена.

Что делать, если у меня нет возможности распечатать веб-форму?

Запишите присвоенный Вам при заполнении номер и сообщите его сотруднику паспортного отдела при сдаче документов.

У меня украли загранпаспорт (я потерял загранпаспорт). Что делать?

Во-первых, незамедлительно обратиться в полицию и получить соответствующую справку.

Во-вторых, незамедлительно обратиться в Генконсульство с заявлением об утрате загранпаспорта.

В случае утраты паспорта заявитель может оформить свидетельство на возвращение либо заграничный паспорт. Для получения заграничного паспорта необходимо к указанным в разделе "Оформление заграничного паспорта" документам заполнить в Генеральном консульстве заявление об объявлении утраченного паспорта недействительным и предоставить справку из полиции, подтверждающую факт утери/кражи паспорта. Обратите внимание, что в этом случае подать документы на получение нового заграничного паспорта без проверки наличия гражданства можно только с действующим внутренним паспортом, выданным на те же установочные данные (фамилия, имя, отчество), что и утраченный заграничный паспорт.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» оформление нового паспорта без объявления ранее выданного паспорта недействительным в случае, если он утрачен владельцем, не допускается.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298 и от 18 ноября 2005 г. № 687, в случае утраты паспорта за пределами территории Российской Федерации владельцу паспорта необходимо обратиться с заявлением об объявлении утраченного заграничного паспорта недействительным в консульское учреждение Российской Федерации.

Согласно статье 17.8. Приказа МИД России от 29 марта 2016 г. N 4271 «Об утверждении Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации» (ред. приказа МИД России от 25.01.2017 N1137), в заявлении указываются фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), дата и место рождения заявителя, его почтовый адрес, дата, место и обстоятельства утраты ранее выданного паспорта, а также известных заявителю данных этого паспорта (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), которое представляется заявителем для соблюдения запрета, установленного подпунктом 1

части второй статьи 11 Федерального закона. Заявитель прикладывает справку из местных органов правопорядка.

Проверка факта выдачи утраченного паспорта не входит в срок оформления паспорта. Срок проведения проверки наличия российского гражданства законодательством не определен и не входит в срок оформления паспорта.

При утрате паспорта требуется документ из полиции? Что делать, если в полиции отказываются выдавать подтверждение об утрате документа?

Как показывает практика, далеко не всем гражданам отказывают в выдаче справки об утрате паспорта. В ней подтверждается факт обращения в полицию в связи с утратой паспорта, данные которого также следует указать в справке. Постарайтесь объяснить в полиции, что такой документ Вам необходимо получить в том числе и затем, чтобы Вашим паспортом не смогли воспользоваться другие лица.